|  |  |
| --- | --- |
|      | Приложение к приказуот 23.12.2019 г. № 34 |

**ПРАВИЛА**

**поведения пациентов и иных лиц, находящихся в ООО «Волга-Дент»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Волга-Дент» (далее - Общество) при получении медицинских услуг стоматологического профиля с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан (в том числе сопровождающих) при посещении ими Общества, а также работников Общества. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде Общества, а также на его сайте ООО в сети «Интернет».

**2. Права и обязанности пациента**

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;

- профилактику, диагностику, лечение в Обществе в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов Общества;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- заполнить договор на оказание платных медицинских услуг;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Обществе;

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (отказ от медицинского вмешательства);

- ознакомиться с рекомендованным планом диагностики, лечения, реабилитации и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- посещать Общество в соответствии с установленным графиком их работы, датой и временем;

- при посещении Общество надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

- бережно относиться к имуществу Общества, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

**3. Пациентам (иным лицам) запрещается**

3.1. Проносить в помещения Общества огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

3.2. Проносить в служебные помещения Общества крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

3.3. Находиться в служебных помещениях Общества без разрешения Администрации.

3.4. Потреблять пищу в помещениях Общества.

3.5. Курить в помещениях Общества.

3.6. Громко разговаривать, шуметь.

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра.

3.8. Выносить из Общества документы, полученные для ознакомления.

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

3.10. Размещать в помещениях Общества объявления без разрешения Администрации.

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации Общества.

3.12. Находиться в помещениях Общества в верхней одежде, грязной обуви.

3.13. Проходить в помещения Общества в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.14. Проносить в Общество скоропортящиеся продукты.

**4. Права и обязанности лечащего врача**

4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

- при необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- по согласованию с директором Общества отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе:

* по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований;
* если уверен, что между ним и пациентом нет необходимого взаимного доверия;
* если чувствует себя недостаточно компетентным или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями.

**5. Ответственность**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты (иные лица) несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу Общество пациент (иное лицо) обязан(о) возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.